

## Ma charte éthique

Cette charte reprend les grands principes permettant de créer un climat de confiance et de sécurité, essentiel pour le bon déroulement de mes prestations. Je m'engage à respecter les bonnes pratiques 'CŒUR' suivantes vis-à-vis des personnes qui viennent à moi.

### Confidentialité

Je garde confidentielles toutes les informations confiées au cours de mes prestations ainsi que mes ressentis. Je reste discrète en toutes circonstances. Je suis ainsi tenue de respecter le secret professionnel dans ses obligations et exceptions légales.

Si je partage des cas de réussite, c'est pour illustrer mes propos et offrir des exemples concrets inspirants. Toutes les informations personnelles et identifiables sont alors strictement anonymisées.

### Ouverture et Ecoute

Je suis dans la curiosité et l'empathie. Je sais me mettre à la place de mes clients, comprendre leurs émotions et expériences sans jugement. Mon attitude est bienveillante et respectueuse. Je pratique l'écoute active tout en maintenant une posture neutre afin que le client puisse s'exprimer librement. Je suis authentique et sincère dans mes interactions afin de favoriser le processus d'évolution du client.

### (h)Umilité

En apprentissage permanent, j'apprends sur moi et me forme pour être toujours plus efficace et pertinente. Je maintiens un équilibre sain entre ma vie professionnelle et personnelle afin d'offrir le meilleur soutien et accompagnement.

Mon action est complémentaire aux traitements et actes médicaux et s'inscrit dans une démarche de mieux-être et d'évolution personnelle. Je ne fais aucun diagnostic ou pronostic. Je ne délivre aucun médicament.

Je suis centrée sur les besoins du client : j'utilise des méthodes appropriées à chaque cas. Le client reste le seul détenteur de sa propre guérison.

### Respect

Avant toute prestation, je m'assure que cadre, déroulé, façon de travailler et conditions tarifaires conviennent. Toute action de ma part nécessite l'accord explicite du client ou d'un parent si le client est mineur ou d'une personne de l'entourage si le client est dans le coma.

Je respecte mes limites professionnelles et ne suggérerai jamais à mes clients d'interrompre un suivi, traitement ou examen médical.

Chaque individu est l'expert de sa propre vie. J'encourage le client à explorer ses pensées et sentiments pour trouver ses propres réponses et prendre des décisions de manière autonome.

