

# Conditions générales de vente de prestation de service

Entre,

Madame Béatrice CROMIERES entrepreneure en contrat CAPE au sein de l'ARIAC dont le siège social est à Clermont l'Hérault identifiée sous le numéro Siret 434 228 193 000 42 et qui exerce son activité CBéatrice au 30 rue de la Guette à Pérols. Ci-après désignée par « le Vendeur ».

Adresse mail : [beatrice.cromieres@orange.fr](mailto:beatrice.cromieres@orange.fr) / Téléphone : 06.17.50.23.39

D'une part,

La personne physique ou morale procédant à l'achat de Produit(s) ou Service(s) de Béatrice Cromières est ci-après désignée « le Client ».

D'autre part,

Il a été convenu et exposé ce qui suit :

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles le Vendeur fournit ses produits et prestation de services dans le domaine du magnétisme et des soins énergétiques, ainsi que tous services qui pourront y être associés, les conditions de paiement des présentes prestations, ainsi que les termes et conditions dans lesquelles elles sont commercialisées.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par le vendeur peuvent être consultés sur le site <https://cbeatrice.fr> :

- Soins individuels : séance de magnétisme, Reiki, Lahochi et réflexologie palmaire
- Harmonisation des lieux
- Formation LaHoChi
- Ventes de produits et d'accessoires de bien-être

## ARTICLE 1 – Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations proposées par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Vendeur à l'adresse suivante : <https://cbeatrice.fr>

Toute prise de rendez-vous, toute réservation ou commande de prestation de service par le site susmentionné suppose la lecture préalable et vaut acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente de prestation de service. Le simple accès au site implique l'acceptation de l'ensemble des Conditions Générales de vente de prestation de service décrites ci-après.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

## **ARTICLE 2 – Eléments essentiels des services**

### **a. Spécificités et avertissement sur les pratiques utilisées**

Concernant les soins individuels, les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique ou au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

### **b. Lieux d'intervention :**

Les soins s'effectuent à distance (par visioconférence, téléphone ou rendez-vous) ou dans le cabinet au 30 rue de la Guette à Pérols. L'harmonisation des lieux s'effectue à distance. Les formations au LaHoChi et la vente des produits s'effectuent au cabinet 30 rue de la Guette à Pérols. Et ce, sauf conditions particulières (entreprises, salons, regroupements de praticiens etc...), ou en tout autre endroit défini par les parties.

La date et l'horaire de la réalisation de la prestation seront confirmés au Client, par téléphone, par SMS ou par mail.

Lesdites prestations seront fournies au jour convenu entre les parties, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée au Client lors de sa prise de rendez-vous.

### **c. Devis :**

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le Vendeur et envoi par le Client de la confirmation de l'acceptation de la commande.

Les devis établis par le prestataire ont une durée de validité de 3 mois.

### **d. Prise de rendez-vous :**

Le Client peut réserver un rendez-vous via la plateforme Resalib, par mail ou par téléphone.

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé au Client.

Le Vendeur se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, le Vendeur se réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.

### **e. Prix :**

Le Vendeur est assujéti à la TVA, les prix des Produit(s) et Service(s) vendus au travers du site internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC).

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

### **f. Durée :**

Les séances de soins individuels ont une durée de 1h15. Les formations LaHoChi ont une durée de 6h pauses comprises. La prestation d'harmonisation des lieux est réalisées dans les 10 jours suivant la réception de l'ensemble des documents nécessaires.

### **ARTICLE 3 – Obligations du Vendeur**

Le Vendeur s'engage à respecter la charte éthique disponible sur le site internet.

Le Vendeur s'engage à être présent aux rendez-vous convenus avec le Client. Dans le cas d'un empêchement, excepté en cas de force majeure, le Vendeur prévient le Client au moins 48 heures à l'avance.

Les soins individuels sont destinés à toute personne physique ou morale, âgée de plus de 18 ans. Pour les mineurs, une autorisation parentale est obligatoire. Elle devra être remplie et renvoyée au Vendeur en parallèle de la prise de rendez-vous. Ce dernier se réserve le droit de téléphoner aux parents en cas de doute.

Le Vendeur réalise ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée du Client, de sa dignité et de sa liberté. Le Vendeur s'abstient d'exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de ses services.

En vertu du principe de précaution, le Vendeur peut refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale. Le Vendeur déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires pour fournir la prestation de service, de bonne foi.

Le Vendeur a une obligation de moyens et pas de résultats. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client, à la date et heure convenues. À défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client en fin de séance, la prestation sera réputée conforme à la commande, en qualité et quantité.

### **ARTICLE 4 – Obligations du Client**

Pour les soins, le Client s'engage à modifier ou annuler tout rendez-vous auquel il ne pourra pas assister, et ce, au plus tard 48 heures avant le rendez-vous. A défaut la prestation de soin manquée sera due.

Aux fins de bonne réalisation de la prestation, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Client s'engage à collaborer activement en vue de la bonne exécution de la prestation.

Le Client s'engage à être présent à l'heure convenue du rendez-vous pour les soins. Tout retard pourra être imputé sur le temps de la prestation. Le client s'engage à ne pas enregistrer les séances individuelles.

Le Client s'engage à payer le prix des prestations effectuées.

### **ARTICLE 5 – Carte cadeau**

La carte cadeau est valable qu'après paiement et elle est nominative et non échangeable. Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni n'être utilisée ni remboursée.

### **ARTICLE 6 – Entreprises et évènementiel**

Un devis personnalisé est établi en fonction de la demande du Client : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels.

En entreprise : Les tarifs forfaitaires ne varient pas en fonction des désistements éventuels.

En journée événementielle : le nombre d'heures d'intervention, ainsi que la durée des séances individuelles peuvent être ajustables en fonction du nombre de participants et de la durée de l'évènement.

Les présentes conditions générales de ventes seront précisées et jointes au devis.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La durée de validité d'un devis est de trois mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire, par chèque bancaire ou en espèces.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du Client.

En cas d'annulation moins de dix jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une facture est remise après paiement intégral de la prestation.

### **ARTICLE 7 – Paiement**

Le paiement est exigible à la commande pour les bons cadeaux et à l'issue de la réalisation pour les prestations réalisées après prise de rendez-vous. Le client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, virement ou espèces.

### **ARTICLE 8 – Délai de rétractation et remboursement**

Les Produit(s) et Service(s) étant payés à l'issue de la réalisation, ils ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

### **ARTICLE 9 – Incapacité de travail**

En cas d'incapacité physique temporaire due à une maladie ou à un accident du Vendeur, celui-ci se réserve le droit de convenir de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le Client. Dans de telles situations, aucun paiement d'indemnité ne pourra être exigé par le Client.

En cas d'incapacité physique permanente du prestataire, tous les contrats ou engagements conclus avec les clients seront résiliés automatiquement, sans que le Client puisse réclamer une indemnité compensatrice. Si des acomptes ont été perçus, les montants correspondants seront remboursés au Client dans un délai maximal de quinze jours à compter de la notification d'incapacité au Client.

Concernant les bons cadeaux en cours de validité à la date de l'incapacité de travail constatée, la validité de ces bons cadeaux pourra être prolongée pour une période de six mois ou douze mois à partir de la reprise d'activité du Vendeur.

### **ARTICLE 10 – Litiges**

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur par mail à l'adresse : [beatrice.cromieres@orange.fr](mailto:beatrice.cromieres@orange.fr) .

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation (code de la consommation – Article L612-1)

## **ARTICLE 11 – Protection des données personnelles**

Lors du premier rendez-vous, le Vendeur établit une fiche avec les coordonnées du Client, les dates de rendez-vous et la nature des prestations effectuées ou produits et matériels vendus. Il s'agit d'assurer un suivi pour chaque client. Le Vendeur s'engage à maintenir confidentielles les données personnelles et à ne les transférer à aucunes sociétés ou organismes.

Au bout de deux ans, sans aucun nouveau rendez-vous ou nouvel achat de la part du client, ses données personnelles seront supprimées définitivement.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui le concernent. Le Client peut l'exercer en adressant sa demande par courriel à l'adresse : [beatrice.cromieres@orange.fr](mailto:beatrice.cromieres@orange.fr)

## **ARTICLE 12 – Droit à l'image**

À moins d'indication contraire explicite de la part du Client, ce dernier consent à ce que le Vendeur, prenne des photographies avant et après la prestation, et qu'il puisse les utiliser à des fins promotionnelles pour son activité et son entreprise.

## **ARTICLE 13 – Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.